

Bilancio Sociale 2021

COOPERATIVA SOCIALE BUTTERFLY ONLUS



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	6
Aree territoriali di operatività.....	6
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	6
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	9
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica.....	11
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	11
Tipologia organo di controllo.....	11
Mappatura dei principali stakeholder.....	13
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	14
Commento ai dati.....	14
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	15
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	15
Composizione del personale.....	15
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
Natura delle attività svolte dai volontari.....	19
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	19
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	20
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	20
Output attività.....	21

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A).....	22
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale).....	22
Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	22
Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati	23
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	24
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	24
Capacità di diversificare i committenti.....	25
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi.....	26
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	27
Tipologia di attività.....	27
Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	27
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	28
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	28
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL’ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....	29
Relazione organo di controllo	30

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

La realizzazione di questa edizione del bilancio sociale ha permesso alla cooperativa COOPERATIVA SOCIALE BUTTERFLY ONLUS di affiancare al "tradizionale" bilancio di esercizio, un nuovo strumento di rendicontazione che fornisce una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale ed ambientale) del valore creato dalla cooperativa.

Il bilancio sociale infatti tiene conto della complessità dello scenario all'interno del quale si muove la cooperativa e rappresenta l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto, ai diversi stakeholder, interni ed esterni, della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività.

Il bilancio sociale si propone infatti di rispondere alle esigenze informative e conoscitive dei diversi stakeholder che non possono essere ricondotte alla sola dimensione economica. In particolare in questa edizione del bilancio sociale 2021 non possiamo non ricordare che questo anno di attività è stato purtroppo caratterizzato dalla pandemia mondiale di Covid 19. La pandemia ha rivoluzionato vite e lavori di tutti noi, ma il nostro settore è stato indubbiamente uno di quelli, più duramente colpiti.

La prolungata emergenza sanitaria ci ha obbligato, e tutt'oggi ci obbliga, a stravolgere non solo le nostre abitudini ma anche le modalità operative, complicando e allungando le procedure del nostro lavoro, costringendoci a sacrifici notevoli per tutelare la nostra salute, ma soprattutto quella dei nostri ospiti.

Gli operatori in qualche modo hanno sostenuto, con grande fatica psicologica, gli utenti di quasi tutte le relazioni affettive educative e sociali e per questi motivi che il Consiglio di Amministrazione e la Direzione Generale sente forte l'esigenza di rivolgere un ringraziamento particolare a tutti gli operatori.

Per fronteggiare le sfide del futuro la Cooperativa sociale Butterfly ha deciso di evidenziare tra gli obiettivi, un pensiero rivolto all'importanza della congruenza e dell'autenticità dell'organizzazione.

Si rivela fondamentale che il servizio reso a favore di persone, in particolare modo se minori, che soffrono il disagio psico-sociale o esistenziale, non può portare a risultati positivi se per primi gli operatori non sono soddisfatti del clima organizzativo o se loro stessi soffrono di stress emotivo e di affaticamento fisico. Un'organizzazione moderna non può prescindere dal cercare di migliorare la qualità del lavoro, inteso come soddisfazione personale, motivazione e prevenzione del burnout, anche alla luce all'obbligo di valutazione dello stress da lavoro stabilito dal D.lgs 81/2008.

Da questo documento emergono alcune importanti indicazioni per il futuro, di cui la cooperativa farà tesoro per essere sempre di più legittimata e riconosciuta dagli interlocutori interni ed esterni soprattutto attraverso gli esiti e i risultati delle attività svolte che saranno presentati e rendicontati in modo serio e rigoroso di anno in anno.

Auspicio infine che lo sforzo compiuto per la realizzazione di questo bilancio sociale possa essere compreso ed apprezzato vi auguro buona lettura.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione
Claudio Maneri

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La Cooperativa Sociale Butterfly Onlus si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essa agisce: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio, responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio ed un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa Sociale Butterfly Onlus agisce attraverso la promozione, la progettazione e la realizzazione di servizi psico-socio-sanitari ed educativi, orientati alla risposta ai bisogni delle persone, in stato di difficoltà temporanea o permanente e/o di disagio familiare.

La Cooperativa Sociale Butterfly Onlus si prefigge di integrare al lavoro sociale un'alta professionalità organizzativa e di personale operante, al fine di erogare servizi di qualità: Proprio perché le risorse umane sono il fulcro della nostra attività, gli adolescenti ed i giovani rappresentano il futuro ed è per questo importante riconoscergli il giusto valore.

I nostri Servizi Educativi per l'adolescenza costituiscono un "sistema" orientato a leggere e rispondere in chiave diversificata le espressioni dei bisogni da parte dei giovani e degli adolescenti.

I Servizi Educativi della Cooperativa Butterfly Onlus costituiscono una rete di opportunità educative e sociali che favoriscono, in collaborazione con le famiglie e con le altre agenzie socio-educative del territorio, l'armonico sviluppo psicofisico e sociale ed il pieno sviluppo della personalità.

La nostra cooperativa pone particolare attenzione all'accoglienza dei minori stranieri non accompagnati, garantendo equità e trattamento e opportunità.

La nostra metodologia pertanto, si può racchiudere nei seguenti punti:

- Per noi, relazionarsi con i ragazzi adolescenti ospiti delle nostre strutture implica sviluppare capacità di ascolto, osservazione, accoglienza, ma anche, capacità di assumere atteggiamenti di tutela, che prevedano la possibilità di offrire dei limiti, le regole per una sana crescita ed un armonico sviluppo evolutivo.
- Per noi, Il cuore dell'azione educativa sta nella capacità di dare un senso a ciò che avviene quotidianamente, ai gesti comuni e consueti, alla condivisione diretta ed alle relazioni profonde tra gli educatori ed i ragazzi ospiti delle nostre strutture.
- Per noi, prendersi cura dei ragazzi significa entrare in un contatto profondo, ponendosi come figure di riferimento capaci di costruire relazioni significative, soprattutto con chi proviene da storie in cui il disagio non ha favorito la giusta strutturazione dell'autostima e della fiducia nelle proprie capacità.
- Per noi, costruire il futuro significa mettere a servizio le nostre competenze umane e professionali per creare servizi in grado di rispondere ai reali bisogni delle persone, con una particolare attenzione a chi si trova in stato di disagio e di bisogno, per cui si rende necessario un aiuto ed un sostegno concreto, Condivisione, supporto, sostegno e calore umano sono le nostre parole chiave nella visione del lavoro sociale di rete.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	COOPERATIVA SOCIALE BUTTERFLY ONLUS
Codice fiscale	03910260409
Partita IVA	03910260409
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	VIA GOFFREDO MAMELI, N.41 - 47122 - FORLÌ (FC) - FORLÌ (FC)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A210061
Telefono	0543-370575
Fax	0543-370575
Sito Web	www.coopbutterfly.org
Email	amministrazione@coopbutterfly.org ;
Pec	cooperativabutterfly@pec.it
Codici Ateco	87.90.00

Aree territoriali di operatività

Il territorio di riferimento è nazionale.

La Cooperativa Sociale Butterfly opera a stretto contatto con Enti pubblici (Comuni e ASL, Centro Giustizia Minorile per l'Emilia Romagna) regionali, in particolare con il Comune di Forlì, Settore Politiche di Welfare, con l'Unità Minori del Servizio Sociale e con l'AUSL in particolare l'unità di Psicologia e lo Spazio Giovani, e con altri enti pubblici della regione Emilia Romagna.

Al momento la Cooperativa Sociale Butterfly opera, inoltre, con enti della Regione Lombardia e con il centro di giustizia della Calabria della Sicilia e della Lombardia.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Mission della Cooperativa sociale Butterfly Onlus è quella di operare nel campo del disagio, in particolare adolescenziale e giovanile, proponendosi di diffondere ed estendere la cultura dell'accoglienza e del prendersi cura, favorendo il superamento sia di pregiudizi che di una comprensione semplificata dei fenomeni che vengono trattati quali, l'immigrazione ed il disagio minorile, promuovendo il benessere complessivo della persona.

Per raggiungere nuovi traguardi si vuole favorire lo sviluppo di una rete permanente di collaborazioni tra le diverse agenzie educative quali la scuola, la famiglia e il tempo libero.

La Cooperativa Sociale Butterfly Onlus si prefigge di integrare l'aspetto sociale a quello professionale, erogando servizi di qualità: le risorse umane, fulcro dell'attività svolta, costituiscono pertanto il valore aggiunto dei singoli servizi offerti. Le attività svolte presso le strutture operative della cooperativa nascono dal territorio, passano attraverso le istituzioni e nel territorio ritornano, per ottenere legittimità, correzioni di rotta e nuovi stimoli. Ogni singolo intervento è quindi inteso in modo da produrre ricadute positive sul territorio visto nel suo insieme.

I servizi delle nostre comunità socio-educative intendono garantire:

- un ambiente che possa fare sentire gli utenti, per quanto possibile, a "casa loro", cercando di restituire quel senso di famiglia che loro manca.
- un concreto aiuto per un inserimento dei ragazzi nel mondo del lavoro e nel tessuto sociale.
- la capacità di autogestione e crescita nella convivenza con altre persone ed il necessario spirito di condivisione degli spazi comuni.
- la stesura di progetti individualizzati.
- il potenziamento delle risorse personali di ogni minore accolto, attraverso l'esperienza di una maggiore libertà che possa renderlo più responsabile
- l'integrazione dei ragazzi nel tessuto sociale attraverso attività esterne alla struttura
- azioni di sostegno e contenimento finalizzate all'acquisizione della capacità di stare in un contesto scolastico o lavorativo.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Secondo quanto riportato nello statuto, l'oggetto sociale della cooperativa è il seguente:

- la società è una cooperativa sociale di lavoro che persegue i suoi obiettivi di solidarietà sociale attraverso la gestione di servizi sociali orientati in via prioritaria, ma non esclusiva, alla risposta ai bisogni delle persone, in particolar modo di quelle con carenze o disagio familiare.

In relazione a ciò ed ai principi che disciplinano le società cooperative e ispirati alla mutualità la cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente, in conto proprio e per conto terzi, ed anche con l'ausilio di terzi:

1. strutture residenziali o semi-residenziali con particolare riferimento a strutture dedicate a minori e gestanti o mamme con bambino in particolari situazioni di fragilità quali la disabilità fisica o psichica e l'emarginazione sociale;
2. centri diurni di accoglienza e socializzazione;
3. servizi domiciliari di assistenza, sostegno e riabilitazione da fornirsi sia presso famiglie che scuole o altre strutture di accoglienza;
4. realizzazione e/o gestione di gruppi famiglia - con caratteristiche e dimensione di tipo familiare - per accogliere minori temporaneamente privi di un ambiente famiglia-re idoneo e prepararli all'affidamento e al rientro - ove possibile - nella famiglia di origine, in ogni caso recuperando a normali condizioni socio-psicologiche preesistenti stati di disagio civile e morale;
5. attività di sensibilizzazione, formazione e sostegno alle famiglie affidatarie (inclusi singoli) ed adottive;
6. attività di sensibilizzazione ed animazione della comunità locale entro la quale opera al

fine di renderla più consapevole e disponibile all'attenzione ed alla accoglienza di persone in stato di bisogno;

7. attività e servizi a sostegno di minori, donne, nuclei monoparentali ed in genere a famiglie straniere ed immigrate;

8. attività di promozione e rivendicazione dell'impegno delle istituzioni a favore delle persone deboli e svantaggiate e di affermazione dei loro diritti;

9. attività di carattere commerciale finalizzate alla creazione di opportunità formative ed occupazionali di persone deboli e svantaggiate;

10. attività educative rivolte ad un'utenza svantaggiata;

11. attività educativa-ricreativa che favorisca la socializzazione del bambino tra i tredici mesi e i sei anni attraverso la gestione di strutture di custodia oraria o occasionale;

12. iniziative editoriali attinenti agli scopi sociali.

Le eventuali iniziative di inserimento lavorativo di persone svantaggiate di cui all'art. 4 della legge 381/91 potranno svilupparsi attraverso lo svolgimento di attività imprenditoriali in ambito agricolo, industriale, artigianale, commerciale e di servizi.

La cooperativa agisce di concerto con gli enti pubblici territoriali e non stipula con gli enti pubblici le convenzioni necessarie per gestire i servizi di accoglienza e di sostegno.

La cooperativa potrà partecipare a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati, direttamente o indirettamente anche in associazione temporanea di impresa., per lo svolgimento delle attività previste nel presente statuto; potrà richiedere ed utilizzare le provviste disposte dalla Comunità europea, dallo stato, dalla regione, dagli enti locali o organismi pubblici o privati interessati allo sviluppo della cooperazione.

La cooperativa può porre in essere qualsiasi altra attività affine connessa o strumentale al raggiungimento dell'oggetto sociale, può assumere e concedere agenzie, commissioni, rappresentanze, con o senza deposito, e mandati nonché compiere tutte le operazioni commerciali (anche di import-export), finanziarie, mobiliari e immobiliari, necessarie o utili per il raggiungimento degli scopi sociali.

La società può altresì assumere interessenze e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in altre società o imprese di qualunque natura aventi oggetto analogo, affine o connesso al proprio, rilasciare fidejussioni e altre garanzie in genere, anche reali, ed in particolare:

a) svolgere le attività sopra elencate o singole fasi delle stesse sia in forma di gestione diretta, che per conto di terzi, in base a contratti di appalto, convenzione o simili;

b) costituire fondi per lo sviluppo tecnologico o per la ristrutturazione o per il potenziamento aziendale, ai sensi della legge 31.01.92, n. 59 ed eventuali norme modificative ed integrative;

c) emettere azioni di partecipazione cooperativa, obbligazioni ed altri strumenti finanziari;

d) ricevere prestiti da soci, finalizzati al raggiungimento dell'oggetto sociale, secondo i criteri ed i limiti fissati dalla legge e da un apposito regolamento approvato dall'assemblea sociale;

e) assumere partecipazioni in altre imprese;

f) svolgere e sviluppare ogni attività utile al conseguimento degli scopi sociali, anche attraverso attività commerciali, produttive e di servizi

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Le attività svolte si concentrano nella gestione di due Comunità socio-educative residenziali per minori di età 12-18.

Inoltre opera con progetti rivolti alla possibilità di creare strutture e servizi dove i minori

possano svolgere lavori accessori e manuali e altre attività di coinvolgimento dei ragazzi , mediante iniziative benefiche rivolte alle persone con difficoltà economiche dovute anche alla pandemia da covid.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
GRUPPO CEIS COOP SOCIALE	2015

Contesto di riferimento

La Cooperativa Butterfly consorziato con il Gruppo CEIS COOP SOC. aderisce ai bandi a livello regionale relativi al servizio di accoglienza residenziale di minori fino ai 18.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Butterfly Onlus nasce il 19 novembre 2010 a Forlì, dai principi ispiratori dell'omonima Fondazione Butterfly, operante da anni su progetti di cooperazione internazionale e scolarizzazione in diversi paesi del mondo.

Essa è presente sul territorio forlivese con due strutture residenziali di accoglienza per minori adolescenti :

- Comunità Minori maschile Socio-Educativa "Podere Serra", autorizzata al funzionamento per 12 posti, di cui 2 riservati alla Pronta Accoglienza, (più ulteriore deroga di 3 posti destinati a minori stranieri non accompagnati)
- Comunità Minori maschile Socio-Educativa "Casa degli Aquiloni", autorizzata al funzionamento per 8 posti, di cui 2 riservati alla Pronta Accoglienza (più ulteriore deroga di 2 posti destinati a minori stranieri non accompagnati).



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
11	Soci cooperatori lavoratori
9	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
1	Soci cooperatori persone giuridiche
6	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
MANERI CLAUDIO	Sì	Maschio	72	05/03/20	NO	1	NESSUNO	No	PRESIDENTE
CACCAMO PALMINA	No	Femmina	59	05/03/20	NO	1	NESSUNO	No	VICE PRESIDENTE
BALLO GIACOMO	No	Maschio	55	05/03/20	NO	1	NESSUNO	No	CONSIGLIERE
FABBRI ALESSANDRO	No	Maschio	45	05/03/20	NO	1	NESSUNO	No	CONSIGLIERE
GRANATI MICHELA	No	Femmina	48	05/03/20	NO	1	NESSUNO	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti Cda:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
3	di cui maschi
2	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
0	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La Cooperativa Sociale Butterfly Onlus è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di cinque Consiglieri, eletti dall'Assemblea ordinaria dei soci. La maggioranza dei componenti il Consiglio di amministrazione è scelta tra i soci operatori.

Gli Amministratori non possono essere nominati per un periodo superiore a tre esercizi e scadono alla data dell'Assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della carica.

Gli Amministratori sono rieleggibili salvo i limiti eventualmente stabiliti dalla legge.

Il Consiglio elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Si sono svolti nel 2021 n° 2 CdA con una partecipazione media del 100%

Tipologia organo di controllo

Per le COOPERATIVE SOCIALI e in genere per tutte le imprese sociali richiamare le incompatibilità di cui all'art. 2399 codice civile o la loro assenza.

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	Assemblea ordinaria	30/09/2021	1- Approvazione bilancio al 31-12-2020	40,00	60,00
2020	Assemblea Ordinaria	15/07/2020	1- Approvazione bilancio al 31-12-2019	70,00	30,00
2019	Assemblea Ordinaria	23/05/2019	1- Approvazione bilancio al 31/12/2018 2- Determinazione compenso amministratori anno 2019 3- varie ed eventuali	53,00	47,00
2018	Assemblea Ordinaria	04/05/2018	1- approvazione bilancio al 31/12/2017 2- varie ed eventuali	60,00	40,00

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Sito internet Cooperativa Sociale Butterfly onlus : www.coopbutterfly.org

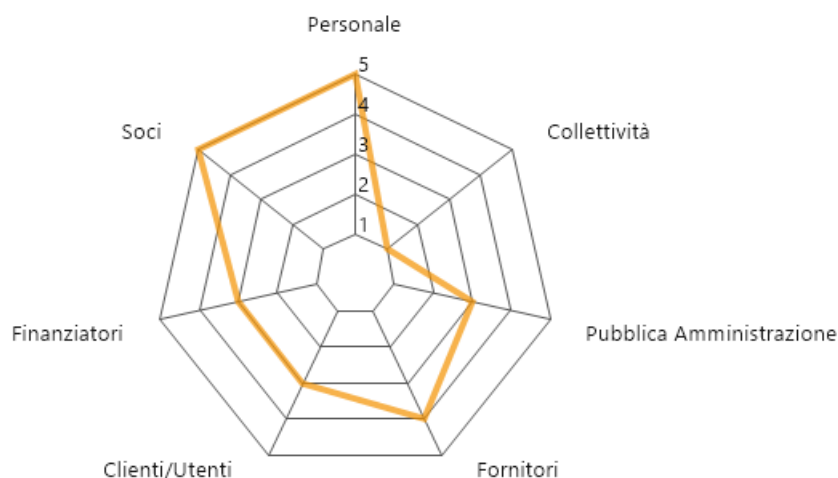
Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	i soci lavoratori rappresentano la forza principale su cui si regge il servizio della Cooperativa	5 - Co-gestione
Soci	le decisioni principali sul futuro dell'azienda passano dalle delibere dell'Assemblea dei Soci	5 - Co-gestione
Finanziatori	gli investimenti sono svolti con partner finanziari pubblici e privati	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	La realizzazione della mission aziendale passa attraverso gli accordi con la committenza privata e pubblica	3 - Co-progettazione
Fornitori	la realizzazione dei servizi è svolta con il coinvolgimento dei fornitori di beni e servizi	4 - Co-produzione
Pubblica Amministrazione	La realizzazione della mission aziendale passa attraverso gli accordi con la committenza privata e pubblica	3 - Co-progettazione
Collettività	integrazione dei servizi svolti con famigliari degli utenti ed enti locali	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 0,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 1 questionari somministrati
- 1 procedure feedback avviate

Commento ai dati

La Cooperativa Sociale Butterfly Onlus prevede l'intervento della figura esterna di supervisione finalizzata a incontrare il gruppo di operatori, analizzare i casi, monitorare lo stato psicologico-motivazionale degli operatori, offrire sostegno nella relazione con i colleghi e a rendicontare al Direttore e al Coordinatore del Servizio i risultati ottenuti.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
17	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
5	di cui maschi
12	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
2	di cui maschi
5	di cui femmine
2	di cui under 35
1	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
8	Nuove assunzioni anno di riferimento*
2	di cui maschi
6	di cui femmine
4	di cui under 35
1	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

N.	Stabilizzazioni
4	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
3	di cui femmine
3	di cui under 35
0	di cui over 50

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	14	4
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	1	0
Operai fissi	0	0
Operai avventizi	0	0
Altro	13	4

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2020	In forza al 2019
Totale	18	16
< 6 anni	14	11
6-10 anni	4	5
11-20 anni	0	0
> 20 anni	0	0

N. dipendenti	Profili
18	Totale dipendenti
0	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
0	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
4	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
14	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
0	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e

Di cui dipendenti Svantaggiati	
1	Totale dipendenti
1	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio)

	sociale)
--	----------

N. Tirocini e stage	
0	Totale tirocini e stage
0	di cui tirocini e stage
0	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
16	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
1	Laurea Triennale
1	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1	Totale persone con svantaggio	1	0
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	1	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
0	Totale volontari
0	di cui soci-volontari
0	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
80	AFFIANCAMENTO	1	80,00	Si	320,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
82	SICUREZZA L. 81/08	8	10,00	Si	595,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
14	Totale dipendenti indeterminato	13	1
5	di cui maschi	5	0
9	di cui femmine	8	1

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	Totale dipendenti determinato	3	1
0	di cui maschi	0	0
4	di cui femmine	3	1

N.	Stagionali /occasional
-----------	-------------------------------

0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
1	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
0	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

L'attività dei volontari consiste nell'organizzazione di attività di laboratorio e ludiche per gli utenti e attività di commissioni esterne.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Retribuzione	0,00
Organi di controllo	Retribuzione	0,00
Dirigenti	Retribuzione	0,00
Associati	Altro	0,00

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL COOPERATIVE SOCIALI**

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico :

La situazione di emergenza pandemica ha contribuito negativamente sul fatturato. Nonostante ciò la Cooperativa in questi anni sta consolidando gli accreditamenti con gli enti situati in regione e fuori regione e partecipa a gare d'appalto, necessari per rafforzare il posizionamento nel mercato e per aumentare il fatturato e la redditività.

Governance democratica ed inclusiva :

La Cooperativa è composta prevalentemente da giovani e gli organi decisionali sono composti al 50% da donne.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori

La Cooperativa ha organizzato attività di formazione per emergenza Covid durante tutto il 2021.

E' stata predisposta la documentazione necessaria a formare ed informare i soci /lavoratori sui protocolli condivisi di aggiornamento delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus SARS-CoV-2/COVID-19 negli ambienti di lavoro.

Con queste attività la Cooperativa ha voluto garantire i corretti processi da parte dei soci lavorati come azione di contenimento del virus e per la gestione in sicurezza degli utenti e dei lavoratori

stessi al fine di contenere i fattori di stress causati da paura e ansia, creare un clima di solidarietà

professionale ed emotiva al personale dei servizi e acquisire competenze nella gestione degli utenti.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione:

La Cooperativa malgrado il turn-over, il tasso di occupazione è aumentato e stabilizzato, inoltre non è ricorso agli ammortizzatori sociali. Dove è stato possibile è stato attivato lo smart working.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

La Cooperativa si prefigge di integrare al lavoro sociale le persone svantaggiate al fine di migliorare la loro crescita personale.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

La Cooperativa persegue e incentiva attività di partecipazione sociale dei propri utenti con attività di volontariato es. presso la Croce Rossa Italiana.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata

Gli utenti riferiscono e confermano un aumento di fiducia verso il mondo adulto e la società.

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica La Cooperativa è sensibile e attenta alla differenziazione dei rifiuti prodotti.

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

La Cooperativa, sempre nel corso del 2021, ha continuato l'attività di potenziamento delle connettività aziendali tra le principali strutture residenziali e la sede sociale per consentire una

migliore ricezione e invio dei dati da e per le strutture, inoltre è riuscita ad organizzare sale computer per permettere agli utenti di seguire le lezioni scolastiche mediante la didattica a distanza.

Output attività

Gli obiettivi a medio-breve termine della cooperativa possono essere brevemente riassunti nei punti seguenti:

- la promozione dell'auto mutuo-aiuto
- l'attivazione delle potenzialità degli utenti visti come persone portatrici di risorse più che di problemi
- l'utilizzo delle dinamiche relazionali proprie della vita comunitaria e/o di gruppo per arricchire il trattamento
- l'accompagnamento degli utenti nel percorso di reinserimento sociale
- l'attenzione e l'attivazione della rete sociale degli utenti
- la realizzazione di nuove realtà comunitarie capaci di inter-scambio con il territorio
- la costruzione di équipe all'interno delle quali l'apporto dei professionisti venga integrato in modo strutturale
- lo sviluppo di un sistema integrato di Servizi Pubblico-Privato sociale

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Podere Serra

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizio socio educativo residenziale per minori e adolescenti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
12	Minori

Nome Del Servizio: Casa degli Aquiloni

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizio socio educativo residenziale per minori e adolescenti

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
8	Minori

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Le attività esterne di socializzazione causa pandemia sono state annullate ma confidiamo di poter riattivare eventi di socializzazione appena le condizioni lo permetteranno.

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

La sfida per il futuro è di implementare nuovi servizi anche in aree diverse da quella dell'accoglienza e del disagio minorile.

Livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati

L'anno che si è appena concluso è stato un anno assai difficile e complicato in tutti i sensi, un 2021 di grande sofferenza, un anno in cui abbiamo investito il nostro impegno e la nostra attenzione nell'adottare tutte le misure di prevenzione atte a contenere l'emergenza epidemiologica del Covid 19 al fine di salvaguardare al meglio la salute dei nostri lavoratori e dei nostri utenti.

Le restrizioni già presenti nel 2020, dopo l'insorgere del Covid 19, han fatto sì che la Cooperativa vedesse ridursi in maniera drastica l'inserimento di minori, a causa delle zone di provenienza in base ai colori assegnati alle Regioni.

Per i Responsabili delle nostre strutture, l'impegno lavorativo è stato quasi esclusivamente orientato a contrastare

la diffusione del Virus all'interno delle nostre strutture mettendo in sicurezza la Cooperativa e attivando soluzioni per sopperire all'isolamento dei pochi utenti presenti.

La Cooperativa ha continuato e intensificato nel 2021 l'attività di monitoraggio costante dei ricavi, dei consumi, e soprattutto delle risorse umane.

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2021	2020	2019
Contributi pubblici	386,00 €	9.216,00 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	626.601,00 €	624.781,00 €	604.890,00 €
Ricavi da altri	7.862,00 €	25.380,00 €	93.668,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Patrimonio:

	2021	2020	2019
Capitale sociale	16.200,00 €	15.800,00 €	17.050,00 €
Totale riserve	0,00 €	0,00 €	24.097,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	-114.168,00 €	-109.269,00 €	-32.643,00 €
Totale Patrimonio netto	-215.782,00 €	-102.017,00 €	8.504,00 €

Conto economico:

	2021	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	-114.168,00 €	-109.269,00 €	-32.643,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	-106.109,00 €	-104.221,00 €	-27.211,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2021	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	10,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori		3.800,00 €	5.050,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	12.000,00 €	12.000,00 €	12.000,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2021
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2021	2020	2019
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	634.849,00 €	659.377,00 €	698.558,00 €

Costo del lavoro:

	2021	2020	2019
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	515.783,00 €	470.246,00 €	419.684,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	136.288,00 €	170.011,00 €	162.103,00 €
Peso su totale valore di produzione	102,71 %	97,10%	83,28 %

Capacità di diversificare i committenti**Fonti delle entrate 2021:**

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	626.601,00 €	0,00 €	626.601,00 €
Altri ricavi	0,00 €	7.862,00 €	7.862,00 €
Contributi e offerte	386,00 €	000,00 €	386,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2021	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	626.601,00 €	0,00 €	626.601,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	7.862,00 €	0,00 €	7.862,00 €
Contributi	386,00 €	0,00 €	386,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2021	
Incidenza fonti pubbliche	626.601,00 €	100,00 %
Incidenza fonti private	0,00 €	0,00 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

Promozione iniziative di raccolta fondi:

La Cooperativa agisce attraverso la promozione, la progettazione e la realizzazione di servizi psico-socio-sanitari ed educativi, orientati alla risposta ai bisogni delle persone, in particolar modo minori in situazioni di grave disagio dei minori adolescenti.

Nel 2020 la Cooperativa ha ricevuto donazioni a seguito di progetti mirati tra cui :

Progetto CICLOFFICINA

Progetto VELA TERAPIA

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

La Cooperativa è attiva riguardo i servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

La Cooperativa Sociale Butterfly Onlus si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essa agisce: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio, responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio ed un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa Sociale Butterfly Onlus agisce attraverso la promozione, la progettazione e la realizzazione di servizi psico-socio-sanitari ed educativi, orientati alla risposta ai bisogni delle persone, in stato di difficoltà temporanea o permanente e/o di disagio familiare.

La Cooperativa Sociale Butterfly Onlus si prefigge di integrare al lavoro sociale un'alta professionalità organizzativa e di personale operante, al fine di erogare servizi di qualità: le risorse umane sono il fulcro della nostra attività.

La Cooperativa Sociale Butterfly Onlus ha predisposto e documentato un Sistema di Gestione interna così da garantire alla stessa la massima trasparenza sulla sua azione. Tale Sistema è attuato, attraverso il documento "Manuale dell'Organizzazione", tenuto aggiornato e migliorato, con continuità in merito alla sua efficacia.

Ogni struttura operativa della Cooperativa Butterfly è poi dotata di una sua Carta dei Servizi in cui vengono dettagliati in modo preciso e puntuale i servizi offerti, le norme di comportamento, gli strumenti di reclamo e tutto quanto può essere utile sapere sia per gli ospiti che per i familiari e i soggetti invianti.

È inoltre importante sottolineare come la Cooperativa Sociale Butterfly Onlus, operi mantenendo una corretta distanza da ogni collateralismo politico e puntando ad accrescere la sua forza attraverso la qualità del lavoro e la scelta praticata di promuovere e preservare la qualità.

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

La Cooperativa non ha in corso contenziosi o controversie.

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

SI SUGGERISCE DI VERIFICARE LE DINAMICHE FINANZIARIE ED ECONOMICHE AL FINE DI PRESERVARE GLI EQUILIBRI D'AZIENDA.

LA GESTIONE HA PORTATO NEL 2019 AD UNA PERDITA DI ESERCIZIO DI EURO 32.643
LA SITUAZIONE PATRIMONIALE EVIDENZIA UN INCREMENTO DELLE IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI COSTITUITE DA CAPITALIZZAZIONI COSTI PER PROGETTI FUTURI. .